

REKLAMACJA

Regulamin sklepu internetowego dostępny jest pod adresem: www.gtwgliwice.pl/regulamin-sklepu

1. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko: _____

Pełny adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

E-mail kontaktowy: _____

Data wypełnienia reklamacji: _____

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia Klient)

Produkt: _____

Data zakupu: _____

Numer dokumentu zakupu: _____

Data stwierdzenia wady: _____

Opis wady/przyczyna reklamacji (wypełnia Klient): _____

3. Żądanie reklamującego (wypełnia Klient)

- Nieodpłatna naprawa.
- Wymiana na nowy.
- Zwrot zapłaconej ceny.*
- Obniżenie zapłaconej ceny.**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nowa albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkowa zakupionego produktu.

Podpis reklamującego

4. Decyzja dotycząca reklamacji (wypełnia Sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji: _____

Osoba rozpatrująca: _____

Data rozpatrzenia reklamacji: _____

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów: _____

Dalsze postępowanie: _____

Podpis rozpatrującego